

## Istruzioni della CPN

### Come azienda, come posso ottenere una certificazione di conformità al CCL?

**Sistema:** SIAC (*Sistema d'informazione Alleanza costruzione*)  
**Gruppo target:** *aziende assoggettate nel settore dell'isolazione, nella tecnica della costruzione o nel ramo elettrico*

#### 1. Di cosa si tratta?

La certificazione di conformità al CCL<sup>1</sup> conferma ai committenti e alle autorità che un'azienda sottostà al contratto collettivo di lavoro (CCL) specifico del ramo professionale e fornisce informazioni sul rispetto delle condizioni di lavoro e dell'attività di controllo.

La certificazione di conformità al CCL viene rilasciata in modo standardizzato tramite la piattaforma SIAC. Contiene un codice QR per verificare online che sia attuale, non ha una data di scadenza e può essere consultata in qualsiasi momento.

Per le aziende la consultazione della propria certificazione di conformità al CCL è gratuita.

Gli uffici amministrativi delle Commissioni paritetiche non rilasciano più certificazioni di conformità al CCL proprie.

#### 2. Condizioni (lista di controllo)

- Assoggettamento: la vostra azienda sottostà a un CCL.
- Registrazione SIAC: il ramo utilizza la piattaforma SIAC e la vostra azienda è registrata nel SIAC (esiste un account utente).

#### 3. Come consultare la certificazione di conformità al CCL

- Aprite il portale: [portal.isab-siac.ch](https://portal.isab-siac.ch) → «Login».
- Login e 2FA<sup>2</sup>: inserite e-mail e password<sup>3</sup>; inserite il codice di sicurezza (SMS/e-mail).
- Nella rubrica «La mia azienda» trovate la certificazione subito dopo il login.
- Download: nella riga dell'azienda, alla voce «Azione», cliccate sul simbolo della certificazione → «Certificazione di conformità al CCL» (PDF).
- Verifica: osservate il codice QR/le spiegazioni all'ultima pagina (spiegazione sui campi relativi allo stato).
- Se a seguito del primo login è necessario richiedere un completamento, è possibile farlo con il pulsante: «Richiesta di completamento».

Per ulteriori informazioni, consultate la presente scheda informativa: [Factsheet SIAC sulla certificazione di conformità al CCL.pdf](#)

<sup>1</sup> CCL – contratto collettivo di lavoro del ramo interessato

<sup>2</sup> 2FA – Autenticazione a due fattori

<sup>3</sup> Codice smarrito / Nessun login? Il codice di registrazione può essere richiesto direttamente nella pagina iniziale del portale

#### 4. Utilizzo della certificazione di conformità al SIAC nella pratica

- Gli enti aggiudicatori possono verificare online l'attualità della certificazione tramite il codice QR.
- Responsabilità solidale (subappaltatori): funge da prova dell'adempimento dell'obbligo di diligenza nei confronti dei subappaltatori.
- Clienti/Richieste di audit: all'occorrenza è possibile esibire in modo diretto la certificazione di conformità al CCL aggiornata.

#### 5. Domande frequenti (FAQ)

- Le presenti istruzioni valgono anche per altri rami professionali?  
Sì, la procedura tramite il SIAC è sostanzialmente la stessa. Tuttavia, sono sempre determinanti l'assoggettamento settoriale/regionale e la Commissione paritetica competente (CP).
- Perché sulla certificazione non è indicata alcuna data di scadenza?  
L'attualità della certificazione viene controllata online tramite codice QR/verifica; non è quindi prevista una data di scadenza fissa.
- La mia azienda contesta una voce.  
Inserite una nota di contestazione nel portale e contattate la vostra CP/CPN per chiarimenti.
- La certificazione non viene visualizzata / l'icona è disattivata.  
Controllate la «Ricerca azienda» (ortografia esatta) e i diritti di accesso. Se il problema persiste, contattate il Supporto SIAC.

#### 6. Risoluzione dei problemi

- Non arriva l'autenticazione a due fattori (2FA) → Verificate il numero di telefono; in alternativa, cambiate il numero; altrimenti contattate il Supporto SIAC.
- Nome dell'azienda/numero IDI errato → Fate correggere i dati di base tramite la CP/CPN o il Supporto.
- La funzione «Solo per gli enti aggiudicatori» è bloccata → Nella sezione «*La mia azienda*» verificate/revocate il blocco (se non intenzionale) oppure contattate il Supporto SIAC.
- Registrazione mancante / codice perso: le aziende ricevono un codice di attivazione/registrazione per posta. Nel portale, cliccate su «Nuova registrazione» e seguite le istruzioni. Riceverete il codice di registrazione per posta.

#### 7. Contatti & link

- Portale SIAC (login/registrazione): <https://portal.isab-siac.ch/home>
- Supporto SIAC: 0800 244 244 / [support@isab-siac.ch](mailto:support@isab-siac.ch)

#### 8. Note legali e protezione dei dati

- Basi legali: CCL settoriale corrispondente; regolamenti settoriali in materia di applicazione/controllo; regolamento SIAC.
- Fonti dei dati: la certificazione riflette lo stato dei dati forniti dagli organi esecutivi. Il SIAC gestisce la piattaforma; la responsabilità della correttezza dei contenuti spetta ai servizi che trasmettono le informazioni.
- Protezione dei dati: trattamento dei dati personali conformemente alle informative sulla protezione dei dati dei singoli rami professionali / del SIAC.
- Accesso alle certificazioni: in base ai ruoli/abbonamenti.